



Lisensavtale om Eika Regnskap og avtale om bankintegrasjon

1. Lisensavtale

1.1 Generelt

Denne Lisensavtalen gjelder abonnementstjeneste på regnskapsprogrammet Eika Regnskap («Tjenesten») som leveres over internett («Software as a Service»), og hvor Kunden selv eller ved hjelp av regnskapsfører fører sitt regnskap. Tjenesten er velegnet for små og mellomstore bedrifter samt lag og foreninger. I Tjenesten inngår funksjonene fakturering, regnskap, bankintegrasjon, mva.-rapportering m.m., se www.eikaregnskap.no («Nettstedet») for en fullstendig oversikt. Tjenesten kan leveres uavhengig hvilken bankforbindelse bedriften har. For Kunder uten kundeforhold i Eika-bank vil det kunne være begrenset funksjonalitet.

Tjenesten leveres av Eika Økonomi AS org.nr. 921 997 086 – heretter «Eika». Bedriften, laget eller foreningen betegnes i det følgende som «Kunden» eller «Bedriften».

Lisensavtalen inngås mellom Eika og Kunden og regulerer tilgang og bruk av Tjenesten.

For kunder av Eika-bank inkluderer Lisensavtalen også avtale mellom Kunden og Kundens Eika-bank om bankintegrasjon (se denne avtalen del 2), dersom bankintegrasjon er ønsket av Kunden.

Informasjon om Bedriften i regnskapsprogrammet vil deles med selskapene i Eika Gruppen AS-konsernet, Bedriftens egen Eika-bankforbindelse samt andre samarbeidspartnere av Eika slik at disse selskapene kan gi Bedriften relevante og tilpassede tips, råd og tilbud om tjenester.

Bruk av Tjenesten innebærer at kunden anses å ha lest, forstått og akseptert Lisensavtalen, inkludert databehandleravtalen og for kunder av Eika-bank, avtalen om bankintegrasjon, i sin helhet.

1.2 Kundens Plikter

1.2.1 Ansvar for regnskapet

Tjenesten skal utelukkende brukes til næringsvirksomhet. Kunden har ansvaret for det materielle innholdet i bedriftens regnskap når Tjenesten benyttes. Dersom Kunden benytter verktøy i Eika Regnskap som foreslår verdier og feltplasseringer, basert på tekstgjenkjenning eller annen teknologi, er Kunden ansvarlig for å kontrollere at forslagene er korrekte.

1.2.2 Kontaktinformasjon

Kunden skal legge inn en e-postadresse og et telefonnummer i Tjenesten som Eika kan bruke til alle former for kommunikasjon med Kunden. Kunden er ansvarlig for at e-postadressen til enhver tid er riktig og oppdatert.

1.2.3 Administrasjon/brukere

Den som inngår Lisensavtalen på vegne av Kunden, vil være administrator for Tjenesten. Vedkommende vil kunne administrere alle programbestillinger, herunder brukere (roller og tilganger) og utføre kjøp eller bestille tilleggstjenester i Tjenesten.

1.2.4 Innlogging, passord og uautorisert innlogging

Kundens Brukere logger seg inn i Tjenesten med BankID med mindre annet, f.eks. innlogging med brukernavn og passord, er konkret avtalt med den enkelte Bedrift. Hver brukerprofil er personlig.

Kunden har ansvar for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til Tjenesten. Kunden og/eller Brukere må informere Eika umiddelbart i tilfelle uautorisert bruk av innloggingsinformasjon. Eika er ikke ansvarlig for konsekvenser eller tap som kan oppstå som følge av uautorisert tilgang.

Det kan gjelde ytterligere vilkår eller restriksjoner for deler av Tjenesten. Det er valgfritt for Kunden å ta i bruk/bestille det som er underlagt slike tjenestespesifikke vilkår. Tjenesten(-e) skal brukes i tråd med god forretningsskikk, regnskapsloven og andre relevante lover og regler. Hvis dette ikke blir overholdt, vil det anses som mislighold av Avtalen. Kunden skal sikre at Brukerne informeres om og overholder pliktene i vilkårene.

Kunden har ansvar for å sikre at ikke skadelig programvare og ulovlig eller støtende materiale blir lastet opp i Tjenesten i forbindelse med opplasting av vedlegg.

1.3 Eikas plikter

Eika er ansvarlig for å levere Tjenesten til Kunden. Tjenesten tilbys som standardiserte tjenester. Retten til bruk er ikke betinget av eller knyttet til noen bestemt versjon eller funksjonalitet på et bestemt tidspunkt, men tillater tilgang til og bruk slik tjenesten til enhver tid er. Eika forbeholder seg retten til å gjøre endringer i Tjenesten uten å informere Kunden om dette.

Eika forplikter seg til å ikke gi uvedkommende opplysninger om Kunden som Eika mottar i forbindelse med Avtalen. Eika forplikter seg til å påse at Kundens data i regnskapsprogrammet lagres i henhold til gjeldende lovverk i Norge.

Eika er tilgjengelige for å gi Kunden hjelp til å bruke regnskapsprogrammet (programteknisk støtte). Kunden kan også benytte selvalgt regnskapsfører eller komme i kontakt med autoriserte regnskapsførere hos selskaper Eika samarbeider med. Disse samarbeidspartnerne kan svare på spørsmål om programmet eller bistå med føring av Bedriftens regnskap.

For Kunder som ikke har regnskapsfører, tilbys også en løsning for grunnleggende support av mer begrensede regnskapsspørsmål, og dette leveres fra Eikas samarbeidspartner. Eika har ikke ansvar for innholdet i denne supporten. Dersom kunden søker slik regnskapshjelp gjennom supportfunksjonen, vil Eika sende informasjonen Kunden har oppgitt til tilbydereren av slik support. Dialogen kan lagres for historikk og analyseformål. Supportfunksjonen vil ved en slik henvendelse kunne få midlertidig lesetilgang med formål å kunne løse Kundens spørsmål.

Kunden kan også benytte selvalgt regnskapsfører eller komme i kontakt med autoriserte regnskapsførere i selskaper Eika samarbeider med. Disse regnskapsførerene vil kunne svare på spørsmål eller bistå med hjelp til føring av regnskapet. Dette vil kreve en egen dialog og avtale med regnskapsførereren. Eika har ikke ansvar for bistanden.

Eika og Eikas programleverandør har lesetilgang til Kundens opplysninger for supportformål. I tilfeller hvor det er nødvendig å gjøre rettinger eller ved mistanke om svindel har Eika, og/eller Eikas programleverandør anledning til å gjøre endringer i Kundens data. Tilgangen krever ikke samtykke fra kunden. Kundens Regnskapsfører gis tilgang til Kundens data først etter at samtykke er gitt.

Kunden vil bli varslet om planlagt nedetid på Nettstedet og/eller via e-post til registrert e-postadresse i rimelig tid. Ved uforutsett driftsavbrudd/nedetid vil Eika, så langt det er mulig, informere om hva som var årsaken og når Kunden kan forvente at Tjenesten fungerer som normalt igjen. Dette vil skje på Nettstedet og/eller via e-post. Eika har ikke ansvar for tap som følge av manglende tilgjengelighet av Tjenesten.

Eika tar forbehold om at Eikas rett til å levere Tjenesten kan bortfalle dersom Eikas avtale med underleverandør som har opphavsrett, bortfaller eller endrer seg slik at Eika ikke er i stand til å levere.

1.4 Bruksrett

Ved inngåelsen av Lisensavtalen får Kunden en begrenset bruksrett til Tjenesten gjennom Nettstedet slik den til enhver tid tilbys. Alle immaterielle rettigheter i Tjenesten, herunder også all dokumentasjon tilknyttet Tjenesten, er Eikas eller Eikas underleverandørs eiendom. Bruksretten kan ikke helt eller delvis overdras og innebærer ingen eierrettigheter til Tjenesten.

Bruksretten faller bort når Kunden ikke lenger benytter Tjenesten, enten som følge av Eikas eller Kundens oppsigelse av Lisensavtalen. Data som Kunden legger inn/frembringer gjennom bruk av Tjenesten, er Kundens eiendom. Eikas behandling av personopplysninger reguleres av punkt 11 og punkt 12.

Forbedringsforslag og/eller tilbakemeldinger om Tjenestens funksjoner kan fritt benyttes av Eika eller Eikas underleverandør til å forbedre Tjenesten.

1.5 Pris og fakturering

Kunden betaler de til enhver tid gjeldende priser for Eika Regnskap. Priser fremgår på Eika Regnskaps hjemmeside.

Kunder som har avtale om den minste betalbare Tjenesten fra Eika Regnskap (Mini) og som laster opp flere bilag enn det som tilbys, vil automatisk overføres til den nest minste Tjenesten (Basis) som inkluderer opplasting av flere bilag. Priser og vilkår som gjelder for denne nest minste Tjenesten (Basis) vil da gjelde for kunden.

Fakturaspesifikasjonen gis sammen med faktura. Kravet blir som hovedregel sendt som EHF-faktura for betaling med 14 dagers betalingsfrist, med mindre Eika og Kunden har inngått særskilt avtale om annen faktureringsmåte/tid. Ved aktivering av ytterligere brukere blir disse tilgjengelig for Kunden umiddelbart, og fremgår av neste faktura. Aktivering kan kreve at Kundens administrator først bekrefter bestillingen og godtar ytterligere vilkår for tjenesten.

Manglende betaling anses som mislighold av Lisensavtalen og kan medføre oppsigelse av Lisensavtalen etter punkt 8. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrenter og omkostninger i henhold til lov om renter ved forsinket betaling. Dersom utestående beløp ikke er betalt innen 28 dager etter forfall, kan Eika sende forholdet til inndrivelse ved inkasso og alle Kundens administrator og brukeravtaler blir stengt inntil faktura og omkostninger er påløpt. Eika vil kunne ta et gebyr for å gjenåpne tjenesten.

Priser kan uten varsel justeres årlig hver 1. januar i henhold til konsumprisindeksen. Øvrige prisendringer vil varsles Kunden i tjenesten og/eller pr epost til administrator før prisendringene trer i kraft.

1.6 Endringer

Eika kan ensidig gjøre endringer i Tjenesten og Lisensavtalen. Vesentlige endringer vil bli varslet med minimum 14 dagers varslingsfrist i Tjenesten og/eller via e-post. Endringene aksepteres ved å ta tjenesten i bruk.

1.7 Overdragelse av lisensavtalen

Kunden kan ikke overdra Lisensavtalen uten Eikas skriftlige aksept. Eika kan fritt overdra Lisensavtalen til andre selskaper. Overdragelsen skal varsles på forhånd, og Kunden skal ha mulighet til å avslutte Lisensavtalen kostnadsfritt før overdragelsen finner sted.

1.8 Oppsigelse av lisensavtalen og sperring av tjenesten

Lisensavtalen kan sies opp av Kunden med umiddelbar virkning ved å avslutte abonnementet. Dersom Tjenesten avbestilles i en gratisperiode, vil samme vilkår gjelde. Ved oppsigelse vil alle data tilknyttet Kundens selskap bli slettet umiddelbart, med mindre kunden kjøper sikkerhetskopi som de får tilbud om når abonnementet avsluttes. Etter dette kan ikke dataene gjenopprettes av Eika.

Ved avslutning av Lisensavtalen må Kunden eksportere egne data fra regnskapsprogrammet før avslutning av abonnementet. Eika kan slette alle data som er Kundens eiendom etter dette tidspunktet, uavhengig av om Kunden har foretatt eksporten av egne data. Som et alternativ, kan Kunden kjøpe sikkerhetskopi av egne data forut for avslutning av abonnementet. Kunden er selv ansvarlig for å oppfylle lovpålagte krav til oppbevaring av regnskapsdata.

Eika kan si opp avtalen med tre måneders varsel.

Eika kan også si opp eller heve Lisensavtalen umiddelbart dersom Kunden bryter noen av bestemmelsene i denne Lisensavtalen eller dersom det blir klart at Kunden vil misligholde noen av sine forpliktelser. Dersom Eika mistenker brudd på denne Lisensavtalen, kan Eika midlertidig sperre Kundens tilgang.

Ved Eikas oppsigelse/heving av Lisensavtalen som følge av Kundens mislighold, kan Eika ta et gebyr for å gjenåpne Tjenesten. Dersom Kunden trenger bistand til eksportering fra regnskapsprogrammet, må Kunden ta kontakt med Eika innen 7 dager etter oppsigelsen/hevingen. Eika kan bistå Kunden med eksportering av data fra regnskapsprogrammet til et alminnelig kjent filformat som Eika bestemmer, mot et gebyr.

1.9 Ansvarsbegrensning

Eika har ikke ansvar for eventuelle tap Kunden eller tredjepart påføres indirekte som følge av feil i produktet/tjenesten/dokumentasjon eller feilaktig bruk av Eika Regnskap. Dette gjelder også ved driftsavbrudd, både planlagte og ikke planlagte. Eventuell erstatning for direkte tap kan aldri overstige betalt årsavgift for Tjenesten.

1.10 Markedsføring og rådgivning

Eika kan sende, og gi Kunden relevant markedsføring og rådgivning. Som nevnt innledningsvis er det videre et vilkår at Eika kan dele informasjon om Bedriften i regnskapsprogrammet med selskapene i Eika Gruppen AS-konsernet, Bedriftens egen Eika-bankforbindelse samt andre samarbeidspartnere av Eika slik at disse selskapene kan gi Bedriften relevante og tilpassede tips, råd og tilbud om tjenester.

1.11 Personvern

Eika, eller Eikas underleverandører, vil registrere informasjon om den enkelte Bruker og dennes bruk av Eika Regnskap som i hovedsak, men ikke begrenset til, grunnlag for påloggings-, tilgangs- og rettighetskontroll, statistisk måling og analyse for å forbedre nettstedets og produktets funksjonalitet, samt for regnskaps- og faktureringsformål.

Ved førstegangsregistrering vil Eika bruke påloggingsinformasjon til å undersøke om Kunden/brukeren er registrert med nettbank BM i Eika-bank, om Kunden/brukeren har disposisjonsfullmakt til konto og evt. hvilke konti.

Eika, eller Eikas underleverandører, lagrer følgende informasjon om Kunden; informasjon som er angitt i forbindelse med avtaleinngåelsen, samt senere informasjon om tjenester og produkter Kunden bestiller. Opplysningene benyttes i hovedsak, men ikke begrenset til, som grunnlag for oppfyllelsen av Brukeravtalen, herunder fakturering.

Eika, eller Eika underleverandører, registrerer og lagrer videre kundeinformasjon, herunder personopplysninger i forbindelse med henvendelse til brukerstøtte. Opplysningene oppbevares i hovedsak, men ikke begrenset til, for å benyttes som referanse for det tilfellet Kunden og Kundens brukere på et senere tidspunkt igjen anmoder om brukerstøtte og benyttes for å yte en best mulig tjeneste.

1.12 Databehandleravtale

Eika er som avtalepart og leverandør av Eika Regnskap til Kunden, databehandler for personopplysningene som Kunden og Kundens brukere lagrer i Eika Regnskap. Teknisk underleverandør av Eika for programmet Eika Regnskap er Uni Micro AS. Uni Micro AS behandler personopplysninger på vegne av Eika Økonomi og Kunden.

All behandling av personopplysninger i Eika Regnskap etter denne Brukeravtalen, reguleres av Uni Micro AS' databehandleravtale som er tilgjengelig her: <https://support.unimicro.no/kundestote/personverngdpr/databehandleravtale>. Denne databehandleravtalen blir ved ovennevnte henvisning og ved Kundens avtaleinngåelse av en del av denne Lisensavtalen, jf. også punkt 1.

1.13 Lovvalg og tvisteløsning

Alle tvister etter denne avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem, skal tvister vedrørende denne Lisensavtalen avgjøres etter norsk rett ved norske domstoler og på norsk. Oslo tingrett anses som rett verneting (domstol).

2. Bankintegrasjonsavtale

Dersom Kunden/Bedriften ønsker bankintegrasjon, herunder betaling fra regnskapsprogrammet og informasjon om alle banktransaksjoner, gjelder følgende tilleggsvilkår:

A: For kunder av andre banker enn Eika-banker:

Kunden må inngå avtale med sin bankforbindelse om bankintegrasjon med regnskapsprogrammet. Bankforbindelsens eventuelle kostnader for bankintegrasjon vil tilkomme.

B: For kunder av Eika-banker:

2.1 Innledning

Eika kan etablere Bankintegrasjon mellom Kundens digitalbank og regnskapsprogrammet på vegne av Kunden og Banken. Tjenesten Bankintegrasjon forutsetter at Kunden har inngått avtale med banken om *Nettbank bedrift integrert* med sin Eika-bank evt. oppdaterer sin nettbank til denne nettbanktypen. Samtykke til oppdatering av nettbanken, skjer ved kjøp av bankintegrasjon i bestillingsløsningen for Eika Regnskap. Prisen for bruk av nettbank, bankintegrasjon og tilhørende tjenester følger av Bankens til enhver tid gjeldende prisliste.

Banktjenestene Kundene får tilgang til gjennom integrasjonen, leveres av Banken og under bankens ansvar, og er - i tillegg til denne del 2 - også regulert av følgende avtaler med banken:

- Bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester – næring –
- Avtalevilkår for digital bank – næring.
- Tillegg gjelder Bankens vilkår om bruk av Bankens tjeneste for sending og mottak av betalingsmeldinger.

Dersom Banken har saklig grunn, kan Banken avvikle bankintegrasjonsavtale etablert av Eika.

Eventuelle spørsmål vedrørende Del 2 Bankintegrasjonsavtalen eller bankintegrasjon generelt må rettes Kundens Eika-bank.

2.2 Beskrivelse av Bankintegrasjon

Banken tilbyr Bankintegrasjon som gir Kunden mulighet til å sende og motta betalingsmeldinger via Eika Regnskap "ERP-leverandøren" eller via en integrasjonspartner som Eika Regnskap anvender.

Banken mottar via Eika Regnskap betalingsoppdrag på vegne av Kunden basert på ISO 20022. Banken kvitterer i normaltilfeller tilbake, først om at betalingsoppdrag er mottatt, og så at Banken har akseptert betalingsoppdraget for videre behandling.

Etter at et betalingsoppdrag er utført vil Banken påfølgende morgen levere til Eika Regnskap en avregningsretur.

Banken leverer p.t. hver morgen informasjon om innbetalinger til Eika Regnskap forutsatt at bokførte innbetalinger foreligger fra banksystemet.

Banken leverer p.t. hver morgen kontoutskrift til Eika Regnskap forutsatt at kontobevegelser foreligger fra banksystemet.

Hvilke meldinger som skal leveres fra Banken til Eika Regnskap er konfigurerbart i Bankens løsning.

Det vises ellers til *Bits AS*, bank- og finansnæringens infrastrukturselskap, for mer informasjon om bruken av ISO 20022 i finansielle meldinger i Norge.

2.3 Kundens plikter

Kunden er ansvarlig for at egne systemer og infrastruktur er tilrettelagt for bruk av Bankintegrasjon etter retningslinjer og bestemmelser fra Eika Regnskap.

Kunden skal selv gjennomføre en vellykket test straks Bankintegrasjon er etablert, og før Bankintegrasjon tas i full bruk. Ved problemer i testen skal Banken varsles omgående.

Kunden dekker selv alle utgifter relatert til systemer, infrastruktur samt etablering og bruk av Bankintegrasjon.

Kunden skal umiddelbart varsle Banken hvis det oppdages feil eller uregelmessigheter relatert til Bankintegrasjon.

Kunden skal oppdatere Banken ved skifte av kontaktperson for Bankintegrasjon.

2.4 Bankens plikter

Banken skal sørge for stabil drift og vedlikehold av Bankintegrasjon beskrevet i punkt 2. Banken har rett til å benytte underleverandører innenfor rammen av de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter.

Banken skal så raskt som mulig varsle om feil, avvik og planlagt vedlikehold av Bankintegrasjon. Banken vil hvor hensiktsmessig gjøre denne informasjonen tilgjengelig gjennom Eika Økonomis kanaler.

Banken skal uten kostnad for Kunden påbegynne arbeidet med retting av feil i Bankintegrasjonen som skyldes forhold på Bankens side.

2.5 Endringer i Tjenesten

Banken plikter å informere Kunden om vesentlige endringer i Bankintegrasjonen. Slike endringer skal varsles skriftlig med 30 dagers varsel, så lenge endringen ikke må gjennomføres tidligere grunnet krav i lov eller forskrift eller skyldes beslutninger fra offentlig myndighet. Kunden forplikter seg ved mottak av slikt varsel å oppdatere for egen kostnad egen løsning/systemer innenfor oppgitt tidsfrist.

Andre endringer kan foretas av Banken uten forutgående varsling av Kunden.

Banken har ingen varslingsplikt ovenfor Kunden om endringer som utføres av Eika Økonomi og / eller i Eika Regnskap.

2.6 Endringer i avtalevilkår

Banken har rett til å endre vilkårene i denne avtalen med 30 dagers varsel. Varsel er imidlertid ikke nødvendig dersom endringen etter Bankens vurdering er til Kundens fordel eller er av mindre betydning.

Dersom endringen er til vesentlig ulempe for Kunden, kan Kunden heve avtalen innen utløpet av varslingsfristen og med virkning fra når endringen trer i kraft. Denne retten gjelder likevel ikke dersom endringen skyldes endringer i lov eller forskrift.

Ved bruk av Bankintegrasjonen etter at endringene har tredd i kraft, anses Kunden å ha akseptert endringen.

2.7 Priser og prisendringer

Prisen for bruk av Bankintegrasjonen fremgår av Bankens til enhver tid gjeldende prisliste.

2.8 Kundestøtte

Banken bistår Kunden i et nødvendig omfang ved etablering av Bankintegrasjonen for de oppgaver som naturlig hører hjemme hos Banken. Det vises for øvrig til dokumentasjon på Eika Regnskaps hjemmesider for oppgaver ved etablering av Bankintegrasjonen.

Kunden skal ved daglig bruk av Eika Regnskap primært søke support/bistand hos Eika. Eika vil ha tilgang til nødvendig ekspertise på Bankens side i de tilfeller dette er påkrevd.

2.9 Varighet og oppsigelse

Lisensavtalen inngås fra dato for signering, og løper frem til oppsigelse. Oppsigelsen gjelder fra den 1. i påfølgende måned.

2.10 Konfidensialitet

Informasjon som Partene blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part. Jf. også finansforetakslovens § 16-2.

2.11 Ansvar

Banken er ansvarlig for å sikre at sending og mottak av betalingsmeldinger teknisk skjer i samarbeid med Eika.

Kunden er ansvarlig for at sending og mottak av betalingsmeldinger skjer fra den rettmessige juridiske enhet lagt opp i Eika Regnskap.

Kunden er ansvarlig for et betalingsoppdrags gyldighet og øvrige innholdsmessige korrekthet.

Kunden er ansvarlig for at betalingsoppdrag som Banken mottar i Bankintegrasjonen er godkjent av autorisert personell hos Kunden. Kunden skal som del av dette etablere og følge nødvendige interne rutiner og fullmakter.

Ingen av Partene kan kreve erstatning for indirekte tap. Som indirekte tap regnes, dog ikke begrenset til, tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, avsnvstap, samt krav fra tredjepart.

Partene er erstatningsansvarlige for dokumentert tap/kostnad som den annen Part påføres ved brudd på denne avtalen. Samlet erstatning pr. kalenderår er oppad begrenset til kr. 50.000. Begrensningen gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet.

2.12 Lovvalg og vernetting

Denne avtalen og enhver tvist forbundet med den, er underlagt norsk rett. Banken bestemmer vernetting i forbindelse med enhver tvist som oppstår i forbindelse med denne avtalen.